

## الأحكام والشروط العامة لإصدار بطاقة مدفوعة مسبقاً

تسري هذه الأحكام والشروط على العلاقة فيما بين البنك التجاري الأردني والعميل الذي يتقدم بطلب إصدار بطاقة مدفوعة مسبقاً (Yelo Card) بما يتيح له خدمات السحب النقدي وإجراء عمليات شراء من خلال المحال التجارية على أجهزة نقاط البيع POS التي تحمل إشارة الشركة مزودة الخدمة وإجراء عمليات الشراء عبر الأنترنت، كما يحق له السحب منها وفق الترتيب الذي يتبعه البنك من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك وأية أجهزة صراف آلي داخل وخارج الأردن تحمل إشارة الشركة مزودة للخدمة ووفقاً لطريقة الاستخدام المقررة أو أي تعديل قد يطرأ عليها:

1. يفوض العميل البنك بغير أية عمولات أو مصاريف تترتب على إصدار أو تجديد أو استعمال البطاقة على حسابه لدى البنك.

2. يقر العميل بأنه اطلع ووافق على كافة المصاريف والعمولات المترتبة على البطاقة الواردة ضمن جدول العمولات والأسعار المعلن على موقع البنك الإلكتروني ومنها عمولة إصدار بطاقة جديدة بدل تالف/ فاقد وعمولات استخدام البطاقة على أجهزة الصرافات الآلية غير التابعة للبنك وأية عمولات أخرى تتعلق باستخدام البطاقة، كما يقر العميل بحق البنك بتعديل هذه المصاريف والعمولات وبما لا يتعارض مع تعليمات البنك المركزي الأردني، مع التزام البنك بإبلاغ العميل بهذه التعديلات من خلال عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك أو من خلال إرسال رسالة نصية قصيرة (SMS) على رقم هاتف العميل المحمول المعتمد لدى البنك أو من خلال موقع البنك الإلكتروني.

3. تعتبر التقارير المستخرجة من نظام الصراف الآلي ونقاط البيع هي بيئية مقبولة لإثبات الإيداعات والسحوبات والحركات وهي المرجع الوحيد للإثبات بين العميل والبنك.

4. يفوض العميل البنك بفتح حساب خاص للبطاقة تقيده فيه جميع الحركات الناتجة عن استخدام البطاقة والعمولات والمصاريف والمدفوعات التي أقدمها ويكون هذا الحساب هو المرجع والبيئية المقبولة لتحديد الرصيد وتسري على الحساب الشروط العامة والخاصة للحساب والخدمات المعمول بها لدى البنك، وبالقدر الذي لا يتعارض فيه مع هذه التعليمات والأحكام.

5. يلتزم العميل باتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة للمحافظة على البطاقة والاحتفاظ بالرقم السري بعيداً عنها، وفي حال فقدان البطاقة أو سرقتها فإن العميل يلتزم بإيقاف البطاقة من خلال تطبيق تجاري هاتفي أو إبلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال على رقم وحدة الخدمة الهاتفية الموجود خلف البطاقة المسلمة له أو من خلال الاتصال على الرقم التالي: +96265209000 وبحيث يوضح حامل البطاقة ظروف فقدانها أو سرقتها.

6. يقوم البنك بإيقاف البطاقة فوراً في حال قيام العميل/ حامل البطاقة بإبلاغ البنك أصولياً عن واقعة فقدان البطاقة و/أو سرقتها، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن استخدام البطاقة الضائعة أو المسروقة حتى لحظة إبلاغ البنك، ويعفى العميل/ حامل البطاقة من أي مسؤولية عن أية حركات تتم على البطاقة بعد لحظة الإبلاغ، كما ويتعهد في حال العثور على البطاقة المفقودة/ المسروقة أن لا يستخدمها إذا تم إصدار بطاقة جديدة له بدلاً عنها وأن يعيدها إلى البنك فور العثور عليها، ويحق للبنك أن يصدر بطاقة جديدة بدل التالفة و/ أو المسروقة (المفقودة) المبلغ عنها ويضع إصدارها إلى الرسوم المقررة لإصدار البطاقات المسروقة/ المفقودة.

7. يلتزم البنك بإبلاغ العميل/ حامل البطاقة عن أي حركة على حسابه لحظة تنفيذها دون تأخير من خلال إرسال رسالة نصية قصيرة (SMS) على رقم الهاتف المحمول للعميل/ حامل البطاقة المعتمد المثبت على نظام/ أنظمة البنك حتى يتسنى له الاعتراض عليها في حال وجود أسباب تدعو لذلك.

8. يلتزم العميل بالحد الأقصى اليومي للصرف الذي يقرره البنك.

9. يفوض العميل البنك بتحويل المبلغ المتوفر في حساب البطاقة/ البطاقات صادرة على حسابي إلى حساب التسديد عند الغاء البطاقة لأي سبب كان.

10. يعتبر العميل البطاقة ملكاً للبنك يسلمها لي لاستعمالها من قبلي شخصياً، وهي غير قابلة للتحويل ويلتزم بإعادتها للبنك عند انتهاء مدتها، أو عند إغلاق الحساب أو في حال رغبة العميل بالتوقف عن استعمال الخدمة، كما يلتزم بعدم استعمالها وإعادتها للبنك في حالة انثائها أو تلفها أو عندما يطلب مني البنك ذلك.

11. يحق للبنك وفي أي وقت من الأوقات ودون أدنى مسؤولية عليه وقف التعامل بالبطاقة لفترة مؤقتة إذا توافرت لديه أية شكوك باستخدام البطاقة بشكل غير مشروع بناءً على تقارير قد يتلقاها البنك أو نتيجة عدم تمكنه من تأكيد صحة الحركات مع العميل/ حامل البطاقة خصوصاً إذا وردت الحركات المشكوك بها من إحدى الدول المصنفة على أنها ذات مخاطر مرتفعة على أن يبقى العميل/ حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة على استخدام البطاقة.

12. يتعهد العميل في حال كشف حسابه/ حساباته نتيجة استخدام البطاقة بتسديد الرصيد المكشوف والعمولات المترتبة عليه حال إشعاره بذلك، كما أن العميل يفوض البنك (دون أن يكون البنك ملزماً بذلك) بتغطية رصيد حسابه المكشوف بالقيود على أي حساب باسمه أو باسم إحدى مؤسساته في أي فرع من فروع البنك التجاري الأردني.

13. يعتبر العميل الاشتراك بخدمة البريد الإلكتروني المثبت لدى البنك بمثابة استلام فعلي من قبلي للكشف المرسل والخاص بالبطاقة من قبل البنك، ويفوض البنك بموجب هذه التعليمات الثابتة بإرسال الكشوفات المتعلقة بحساب البطاقة لحين إشعار البنك خطياً بالتوقف عن إرسال الكشوفات الخاصة بالبطاقة المدفوعة مسبقاً ويتحمل العميل كامل المسؤولية نتيجة أي اختراق لبريده الإلكتروني أو اطلاع الغير على محتوى الكشوفات المرسله له عبر البريد الإلكتروني لأي سبب كان ويعفى البنك من أي مسؤولية نتيجة ذلك.

14. يحق للبنك الاحتساب بالعملة المتفق عليها (عملة الحساب الخاص بالعميل) جميع المبالغ المتحققة للبنك والمترتبة على العميل وذلك على أساس سعر البيع المقرر من البنك لتلك العملة بتاريخ استلام البنك إشعارات الحركة الخاصة بهذه المبالغ من الخارج، ويفوض العميل البنك استلام إشعارات الحركة الخاصة بهذه المبالغ من الخارج، كما يفوض البنك بشراء العملات الأجنبية لتسديد كافة الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة.

15. يقر العميل بحق البنك بتغيير/ استبدال الشركة مزودة للخدمة التي يتعامل معها دون وجود أية معارضة منه.

16. يقر العميل بعلمي بأن استخدام البطاقة للشراء و/أو طلب الخدمات من خلال البريد/الهاتف/ الإنترنت قد يؤدي إلى كشف رقم البطاقة للغير (خاصة على شبكة الإنترنت) مما يعرض العميل/ حاملها لمخاطر استخدام البطاقة من قبل الآخرين، كما وعليه فإن العميل/ حامل البطاقة يعفي البنك من أية مسؤولية قد تترتب نتيجة ذلك ويقر بمسؤوليته المطلقة عن هذا الأمر.

17. يقر العميل بأنه على علم كامل وإدراك للمخاطر المترتبة على استخدام بطاقته، وبأنه يتحمل المسؤولية الكاملة عن مثل هذا الاستخدام وما قد ينشأ عنه من أضرار وأضرار بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يقع من عمليات احتيال و/أو اختراق و/أو تزوير و/أو قرصنة إلكترونية و/أو سرقة بياناته وبيانات البطاقة وغيرها وكذلك المخاطر المترتبة على عدم اكتمال عملية الشراء، ولا يحق للعميل الرجوع إلى البنك لأي سبب كان للمطالبة بأي عطل وضرر أو مبالغ مترتبة على ما ورد أعلاه، ويفوض العميل البنك بالقيود على حساباته لدى البنك كل العمليات التي تمت دون الرجوع إليه ودون الحصول على موافقته المسبقة.

18. يقر العميل ويوافق على أن البطاقة مفعلة على الأنترنت لغايات التسوق/ الشراء الإلكتروني والحجوزات الإلكترونية، كما أن العميل يخلي مسؤولية البنك بشكل تام على أية عمليات اختراق أو تزوير أو أية حركات قرصنة تتم على بطاقته، ودون تحمل البنك أية مسؤولية قد تترتب جراء ذلك.

19. يحق للبنك تعديل هذه الأحكام والشروط وبما لا يتعارض مع تعليمات البنك المركزي الأردني أو القوانين والأنظمة المعمول بها وإشعار العميل/ حامل البطاقة خطياً عن طريق البريد المسجل على عنوان العميل/ حامل البطاقة المعتمد لدى البنك أو عن طريق موقع البنك الإلكتروني أو عبر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالعميل/ حامل البطاقة أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة (sms) ويوافق العميل/ حامل البطاقة على هذا التعديل من تاريخ إشعاره من قبل البنك بذلك.

20. يقر العميل بعلمه بأن البطاقة تتضمن خاصية الدفع عن بعد (Contactless Payment) والتي تمنحه إمكانية الدفع وتسديد أثمان المشتريات بسقوف محددة ودون الحاجة إلى إدخال البطاقة والرقم السري على جهاز الدفع (POS) وذلك بمجرد تمرير البطاقة فوق أجهزة الدفع (POS) المنتشرة محلياً وعالمياً الداعمة لخاصية الدفع عن بعد، كما تقبل هذه الحركات فقط من خلال نقاط البيع المنتشرة داخاً وخارج الأردن (POS) وأجهزة الصراف الآلي (ATM) الداعمة لهذه الخاصية.

21. يقر العميل بعلمه بأن البطاقة مزودة بشريحة مزدوجة وذلك ليتمكن من استخدام البطاقة بكلا الطريقتين سواء الطريقة التقليدية التي تطلب منه إدخال الرقم السري أو القيام بالتسديد من خلال خاصية الدفع عن بعد (Contactless Payment).

22. من المعلوم لدى العميل أن استخدام خاصية الدفع عن بعد (Contactless Payment) تنطوي عليها مخاطر، وعليه فإنه يقر بتحملة كامل المسؤولية و/ أو الأضرار التي قد تترتب على استخدامها، كما يقر بأنه لا يحق له إلغاء أو إيقاف هذه الخاصية.

23. يحق للعميل وفي أي وقت أنشاء أن أطلب بإلغاء البطاقة وذلك بموجب إشعار خطي للبنك وإعادة البطاقة، إلا أن مسؤوليته تظل قائمة تجاه البنك خلال المدة المحددة من الشركة المزودة للخدمة للتجار لإرسال قسائم البيع الى البنك المحصل، وفي مطلق الأحوال فإنه يبقى مسؤولاً عن تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استعمالها.

24. في حال سوء استخدام البطاقة أو التواطؤ في استخدامها فإن العميل يبقى مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة على استخدام البطاقة.

25. يخضع العميل إلى هذه الأحكام والشروط بجميع بنودها وشروطها بالقوانين الأردنية والتعليمات الصادرة عن السلطات المختصة في الأردن والسارية المفعول وتكون المحاكم الأردنية وحدها صاحبة الاختصاص في حل النزاعات التي يمكن أن تنتج بيني وبين البنك ومن أي جنسية حتى ولو كان النزاع خارج المملكة الأردنية الهاشمية مع حق البنك باللجوء لأي محكمة داخل المملكة وخارجها قد يختارها للمقاضاة.

26. يقر العميل بإعفاء البنك من أية مسؤولية في حال عدم قبول البطاقة للدفع، وفي جميع الأحوال فإن العميل ملتزم بقبول أية فواتير ترد على حسابه سواء كانت الإيصالات موقعه من قبله أو غير موقعه.

27. من المعلوم للعميل بأن لدى البنك وحدة خاصة لمعالجة طلبات واستفسارات العملاء (وحدة الخدمة الهاتفية) وهي متاحة على مدار الساعة ويمكنه الاتصال بها عند الحاجة على الرقم التالي: +96265209000.

28. يحق للعميل الاعتراض على أية حركة تمت على البطاقة خلال (120) يوم من تاريخ الحركة ولا يحق له الاعتراض عليها بعد انتهاء هذه الفترة، حيث يقوم البنك بالتحقق من ذلك فور تقديم العميل الاعتراض والمستندات اللازمة وقناعة البنك بصحتها، وفي حال ثبوت صحة الاعتراض يقوم البنك بإعادة مبلغ الحركة للعميل دون تحميله أية كلف، مع علم العميل وموافقته بأن لا يتم قيد المبلغ لرصيد البطاقة إلا بعد تحصيله فعلياً من البنك المحصل وقيدها لحساب البنك، كما ومن المعلوم بأن فترة التحصيل قد تستغرق (45) يوم حسب إجراءات وتعليمات شركة ماستركارد و/أو فيزا العالمية، ويفوض العميل/ حامل البطاقة البنك باستيفاء أية تكاليف فعلية تكبدها بخصوص أي حالة اعتراض للعميل/ حامل البطاقة على أي حركة من الحركات في حال ثبت عدم صحة الاعتراض.

29. في حال إخلال العميل بالتزاماته التعاقدية مع البنك، فإنه يحق للبنك أن يطلب منه تسليم البطاقة وتسديد جميع المبالغ التي أكون مدينياً بها ويحق لأي تاجر أو بنك آخر يتعامل بالبطاقة وبناءً على تعليمات صادرة من البنك أن يطلب من العميل تسليم البطاقة إليه ويتعهد العميل بإجابة الطلب فوراً.

30. يقر العميل بحق البنك بإلغاء البطاقة في حال عدم حضوره لاستلامها خلال مدة 45 يوم من تاريخ إصدارها، وتحويل المبلغ المتوفر في حساب البطاقة (إن وجد) الى حساب التسديد.

31. يلتزم العميل بعدم استعمال البطاقة في عمليات غير مشروعة ومخالفة للقانون بما فيها تسديد الأمور التجارية غير المشروعة.

32. يقر العميل بحق البنك في تطبيق تعليماته المتعلقة ببطاقات الشركة المزودة للخدمة أو أية تعليمات وأنظمة يقرها البنك في هذا الخصوص، وكما أن العميل يقر بتعليمات ومبادئ وأنظمة الشركة المزودة للخدمة العالمية وأنظمة التشغيل الخاصة بها، ويعترف بأن قيود ووثائق وسجلات وحسابات البنك بينه نهائية وصحيحة وقاطعة.

33. ينطبق قانون المعاملات الإلكترونية الأردني الساري المفعول وأية تعديلات تطرأ على جميع التعاملات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية.

34. يلتزم البنك باشتراك العميل بأية إجراءات جديدة تتعلق بأمن وسلامة وحماية البطاقة وبدون أية كلف إضافية تترتب على العميل.

35. يفوض العميل البنك بالقيام بالإفصاح عن بياناتي الشخصية التي من الممكن أن تتضمن الاسم، معلومات الاتصال أو أية معلومات أخرى مرتبطة بحساباته أو بالحركات المالية المتعلقة بالبطاقات بأنواعها إلى شركة فيزا العالمية أو شركة ماستر كارد أو أي شركة تزود خدمة البطاقات.