

## الشروط والأحكام الخاصة بإصدار بطاقات الخصم المباشر:

1. تصدر بطاقة رئيسية باسم العميل صاحب الحساب و/ أو فرعية (تابعة) باسم الشخص الذي يحدده العميل ويوافق عليه البنك وفي كلا الحالتين يكون العميل المسؤول عن أية حركات تتم بموجب البطاقات الرئيسية أو الفرعية (التابعة) بما فيها المحافظة على البطاقات والأرقام السرية وبأية خسارة قد تلحق بالبنك نتيجة سوء استعمال البطاقات أو الأجهزة.
2. يتم إصدار بطاقات الخصم المباشر للحسابات العملاء الجارية، التوفير، تحت الطلب على أن تكون الحسابات فعالة.
3. يتم إيقاف تلك البطاقات يدوياً عن العميل في حال ورود حجز تحفظي على الحساب.
4. لا يجوز إصدار بطاقات الخصم المباشر للعملاء المدرجين على القوائم المحظور التعامل معهم سواء كان الحساب المفتوح لدينا فردياً أو مؤسسة فردية أو شركة أو هيئة اعتبارية.
5. يوافق العميل على الحد الأقصى لمبلغ السحب اليومي/ الشراء وأن هذا الحد قابل للتغيير دون الحاجة لإشعار مسبق.
6. إن أي إشعار من العميل بفقدان البطاقة أو الرقم السري أو طلب وقف الخدمة يجب أن يكون عاجلاً فور تحقق السبب الموجب لذلك ويجب أن يتضمن هذا الإشعار ظروف فقدان البطاقة أو سرقتها أو سبب وقف البطاقة، ويعفى العميل من أية مسؤولية من لحظة إبلاغ البنك بذلك، ولبنك دون إلزام عليه، أن يقبل الإشعار الشفهي شريطة تعزيره في يوم العمل التالي لتقديمه خطياً ولن يترتب على البنك أية مسؤولية تجاه أية إجراءات قد تقوم بها الأجهزة الأمنية في حال التبليغ بالواقعة.
7. يقر العميل بأن التقارير المستخرجة من نظام الصراف الآلي ونقاط البيع هي بيئية مقبولة لإثبات الإيداعات والسحوبات والحركات وهي المرجع الوحيد للإثبات بين العميل والبنك.
8. يتحمل العميل أي خطأ قد ينشأ عن قيامه بإيداع/تحويل أي مبلغ بالخطأ من حسابه/حسابات الغير.
9. إذا وجد أي اختلاف بين المبلغ الذي تم قيده عند السحب النقدي والمبلغ الذي استلمه العميل فعلاً أو لم يستلمه العميل أي مبلغ، يتوجب على العميل إشعار البنك خطياً بذلك خلال 60 يوماً من تاريخ تبليغه ببيانات الحركة، وبخلاف ذلك لن يكون البنك مسؤولاً عن أية فروقات وتكون نتائج عمليات الجرد التي يجريها البنك هي المرجع في الحكم على صحة إيداع العميل بالنقود.
10. إن العبرة في قيمة المبالغ المودعة هو للمبلغ المودع فعلاً وليس لما يدون من قبل العميل من بيانات عند الإيداع ويقوض العميل البنك بقرينة المبلغ المودع فعلاً.
11. إن البيانات التي تظهر على شاشة أجهزة الصراف الآلي تعتبر جزءاً من شروط التعامل ويكون قول البنك فيها هو المعتبر كبيئة مقبولة لإثبات هذه الشروط.
12. إن بطاقة الخصم المباشر تتيح للعميل التسجيل الذاتي في الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل البنك، ومنها على سبيل المثال لا الحصر تجاري موبايل أو تجاري كونكت أو أية خدمة إلكترونية أخرى يقوم البنك بطرحها لعملائه مستقبلاً، وبناءً عليه، فإن العميل يقر بصحة اشتراكه بهذه الخدمات وتحمله لكافة المسؤولية عن ذلك، وينطبق عليها ما ينطبق على أحكام وشروط الاشتراك بالخدمات الإلكترونية.
13. يقر ويوافق العميل أن البطاقة مفعلة على الانترنت لغايات التسوق/ الشراء الإلكتروني والحجوزات الإلكترونية، كما أن العميل يخلي مسؤولية البنك بشكل تام عن أية عمليات اختراق أو تزوير أو أية حركات فرصنة تتم على بطاقته، ودون تحمل البنك أية مسؤولية قد تترتب جراء ذلك.
14. يكون البنك مغفوضاً بتجديد البطاقة بعد انتهاء مدة صلاحيتها ما لم يتسلم إشعاراً خطياً من العميل قبل التجديد بخلاف ذلك.
15. يقوض العميل صاحب البطاقة البنك بالقيام بالإفصاح عن بياناته الشخصية التي من الممكن أن تتضمن الاسم، معلومات الاتصال أو أية معلومات أخرى مرتبطة بحساباته أو بالحركات المالية المتعلقة بالبطاقات بأنواعها إلى شركة فيزا العالمية أو شركة ماستر كارد أو أي شركة تزود خدمة البطاقات، ويعتبر العميل صاحب البطاقة هذا التفويض قطعياً لا رجعة عنه ويسقط حقه بالطعن بصحته أو أي إجراء يقوم به البنك تبعاً لذلك.
16. من المفهوم للعميل بان البطاقة التابعة تتمتع بنفس مزايا وشروط وصلاحيات البطاقة الأساسية.
17. من المفهوم للعميل أنه يقر بصحة الحركات المالية المنفذة على أي من بطاقاته التابعة ولا يحق له الاعتراض عليها، كما يخلي البنك من أية مسؤولية تجاه هذه الحركات.
18. من المفهوم للعميل أن البطاقات التابعة تصدر بنفس فترة الصلاحية المتبقية للبطاقة الأساسية.
19. من المفهوم للعميل أنه وفي حال إلغاء البطاقة الأساسية سيتم إلغاء البطاقات التابعة على الحساب.
20. من المفهوم للعميل أنه يحق للبنك إلغاء، تجميد أو إيقاف أي من البطاقات التابعة بإرادته المنفردة ومن دون إيداع الأسباب.
21. من المفهوم للعميل بأنه يحق للبنك تعديل الرسوم والعمولات المتعلقة بإصدار أو تجديد أو استخدام البطاقة التابعة بإرادته المنفردة.
22. من المفهوم للعميل بأن كافة الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الخصم المباشر الواردة أعلاه تنطبق على البطاقة التابعة.