

الأحكام والشروط الخاصة بخدمة الدفع عن طريق الهاتف (Tejari Pay)

تحكم الاحكام والشروط التالية استخدام البطاقات الصادرة عن البنك التجاري الأردني والمفعلة على الأجهزة المتوافقة للعميل، حيث تكون هذه الاحكام والشروط اتفاقاً قانونياً ملزماً بين العميل والبنك التجاري الأردني (يشار إليه فيما بعد بـ "البنك") وتسري على العميل وأي شخص آخر يصرح له العميل باستخدام البطاقات الصادرة عن البنك، ويتعين على العميل مراجعة شروط الاستخدام بعناية قبل إضافة أي بطاقة أو استخدامها وبمجرد قيام العميل بذلك فإنه يؤكد موافقته على الالتزام بالأحكام والشروط كما وتقرأ جنباً إلى جنب مع الاتفاقيات/الطلبات الخاصة بإصدار بطاقات البنك التجاري الأردني وكذلك مع الأحكام والشروط الصادرة عن شركة "ماستركارد العالمية" MasterCard International".

التعاريف:

- **البطاقة:** يُقصد بها بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو البطاقة المدفوعة مسبقاً التي يصدرها البنك التجاري الأردني للعميل والتي لم تنته صلاحيتها أو تُحظر أو تُعلق أو تُلغى.
- **العميل:** هو الشخص حامل البطاقة المؤهل لامتلاك بطاقة البنك التجاري الأردني.
- **الجهاز:** يشير إلى أجهزة مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي أو الساعة الذكية التي تعمل بنظام تشغيل (Android)، والتي يقرر البنك أنها مؤهلة لتسجيل بطاقات البنك لاستخدامها في خدمة الدفع عن طريق الهاتف.
- **خدمة الدفع عن طريق الهاتف (Tejari Pay):** يقصد بها خدمة الدفع عبر الأجهزة المحمولة والتي تتيح للمستخدمين إجراء عمليات الدفع باستخدام أجهزة معينة وبواسطة البطاقات المسجلة على هذه الأجهزة.
- **رمز المرور:** هو الرمز السري المطلوب إدخاله لإلغاء قفل الجهاز، ويشمل ذلك كلمة المرور أو رمز المرور أو نمط المرور أو القياسات الحيوية المحددة للهوية (عند الاقتضاء).
- **البطاقة المفضلة:** هي البطاقة التي سيجري استخدامها بشكل افتراضي في عمليات الشراء/الدفع، وعادة ما تكون أول بطاقة تُسجل في خدمة الدفع عن طريق الهاتف، ويمكن تغييرها في أي وقت.

الاحكام والشروط الخاصة بالخدمة:

1. يخلي العميل طرف البنك من أية مسؤولية ناتجة عن أي عطل أو ضرر قد يلحق به نتيجة عدم إلتزامه (العميل) بالشروط والتعليمات هذه أو نتيجة سوء إستعماله للخدمة وذلك دون الحاجة لإيداء الأسباب.
2. يكون للبنك ودون أدنى مسؤولية عليه الحق برفض طلب العميل بالإشتراك في الخدمة ودون الحاجة لإيداء الأسباب.
3. في حال موافقة البنك على طلب العميل بالإشتراك بالخدمة، يقوم البنك بتزويد العميل برقم سري خاص بعملية التسجيل الذاتي من خلال رسالة نصية قصيرة/ البريد الإلكتروني.
4. لا يكون البنك مسؤولاً إذا لم يتبع العميل الإجراءات المذكورة، أما بخصوص السرية حول الرقم السري، فتكون من مسؤولية العميل وحده.
5. للاشتراك في الخدمة يتعين على العميل تحميل التطبيق المخصص لهذه الخدمة "Tejari Pay" من خلال متجر Play Store فقط.

6. يتحمل العميل وحده مسؤولية الحفاظ على الأمن المادي للجهاز، وسرية رمز قفل الجهاز، ورقم التعريف الشخصي PIN، ورمز المرور، وبيانات اعتماد تطبيق البنك للأجهزة المحمولة وغيرها من الوسائل المستخدمة للوصول إلى بيانات اعتماد بطاقة البنك أو أي معلومات شخصية ومعلومات دفع أخرى متعلقة بالجهاز. كما يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عند مشاركة الجهاز أو وسائل الوصول إلى الجهاز مع أي شخص آخر بحيث يكون بمقدور ذلك الشخص استخدام البطاقات والوصول إلى المعلومات الشخصية ومعلومات الدفع الموجودة من خلال الخدمة لذلك يتعين على العميل تأمين الجهاز وبيانات الاعتماد بنفس الطريقة التي يتبعها للمحافظة على الأموال النقدية والبطاقات المدفوعة مسبقاً أو بطاقات الخصم المباشر أو البطاقات الائتمانية وأرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور الأخرى الخاصة به، كما يتعين على العميل إعداد واستخدام خاصية تعيين رمز قفل للجهاز التي تتيح إلغاء قفل الجهاز إما عن طريق التحقق من بصمات الأصابع أو إدخال رمز PIN أو نمط المرور الخاص بالجهاز.

7. يمكن تسجيل عدة بطاقات لاستخدامها عبر خدمة الدفع عن طريق الهاتف، بحيث سيتم ربط كل منها على حدة.

8. يمكن استخدام الخدمة على الأجهزة التي تعمل بنظام تشغيل (Android) ويتوفر فيها خدمة (NFC)،

9. في حالة انتهاك سرية الجهاز أو رمز المرور، يتحمل العميل وحده المسؤولية الكاملة عن جميع الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار الناجمة عن هذا الانتهاك أياً كان نوعها أو سببها. وفي حالة قيام العميل بالإفصاح عن رمز المرور سواء عن قصد أو عن غير قصد، يلتزم العميل بتعويض البنك عن أي مدفوعات أو رسوم أو تكاليف أو خسائر غير مصرح بها وكذلك عن أي معاملة تتم بسبب هذا الانتهاك.

10. يقر العميل بعلمه بإبلاغ البنك على الفور في حال خرق رمز المرور أو الكشف عنه لشخص أو لكيان آخر أو وقوع أي حادث احتيال أو فقد الجهاز أو سرقة من خلال الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية بالإضافة إلى إبلاغ أية أطراف معنية أخرى مثل الشركة مزودة خدمة الاتصالات، الخ، ويتعين على العميل أن يطلب من البنك إيقاف البطاقة بسبب هذا الإفصاح، وبناءً على هذا الإبلاغ سوف يتخذ البنك الترتيبات اللازمة لحظر جميع المعاملات التي تتم باستخدام جميع بطاقات البنك التجاري على جميع الأجهزة المسجلة في الخدمة، كما أنه من المعلوم لدى العميل أنه يمكنه الاستمرار في استخدام البطاقة البلاستيكية المادية لجميع البطاقات المسجلة، كما يكون العميل ملزماً بتعويض البنك عن أي خسائر أو أضرار أو رسوم أو مصاريف يتكبدها البنك نتيجة هذا الخرق.

11. عند إضافة بطاقة على خدمة الدفع عن طريق الهاتف، يتولى البنك جمع معلومات معينة من العميل بغرض التحقق من هويته، وذلك من أجل تمكين العميل من استخدام البطاقة وتسيير التعامل عبر الخدمة.

12. يوافق العميل على أنه يجوز للبنك جمع واستخدام البيانات الفنية والمعلومات ذات الصلة بشكل دوري بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات الفنية الخاصة بجهاز العميل من أجل تسهيل تطبيق التحديتات اللازمة على خدمات البنك، كما يجوز للبنك استخدام هذه المعلومات لتحسين منتجاته أو لتقديم خدمات أو تقنيات للعميل طالما يجري ذلك في شكل لا يحدد هوية العميل شخصياً.

13. قد يتلقى العميل إشعارات مباشرة خاصة من تطبيق (Tejari Pay) بما يعكس نشاط حساب البطاقة، حيث تتطلب هذه الإشعارات توفر اتصال لاسلكي نشط، وقد تُعرض هذه الإشعارات على شاشة الجهاز المقفل أو غير النشط داخل شريط الإشعارات في الجزء العلوي من الشاشة الرئيسية، ويمكن عرضها حتى عندما يكون الجهاز مقفلاً، وتجدر الإشارة إلى أن

- نشاط حساب البطاقة المعروض من خلال هذه الإشعارات لا يتضمن اسم العميل أو معلومات الحساب، وفي حال عدم رغبة العميل في تلقي هذه الإشعارات المباشرة فإنه يمكن تعطيلها من خلال إعدادات إشعارات الجهاز أو إعدادات التطبيق.
14. يقر العميل بعلمة أنه في حال قيامه بإضافة بطاقة إلى أحد الأجهزة وكان لديه أجهزة أخرى تشترك في نفس رقم الحساب (يُشار إليها بـ "الأجهزة الأخرى")، يجوز للبنك جمع واستخدام المعلومات المتعلقة بالبطاقة، والسماح بإضافة هذه البطاقة إلى الأجهزة الأخرى وعرض آخر 4 أرقام من رقم البطاقة وربما معلومات أخرى على تلك الأجهزة الأخرى.
15. لن تتم إضافة البطاقة إلى أي من الأجهزة الأخرى ما لم يؤكد العميل هذه البطاقة مع البنك على الجهاز الآخر.
16. في حال قيام العميل بحذف إحدى البطاقات المسجلة في الخدمة على أي من الأجهزة، فسوف يستمر البنك في السماح باستخدام هذه البطاقة على الأجهزة الأخرى التي أضاف العميل البطاقة عليها. وفي حال كان العميل لا يرغب في استخدام البطاقة على أجهزة أخرى، فإنه يتعين عليه حذف هذه البطاقة يدوياً من الأجهزة الأخرى.
17. ان خدمة الدفع عن طريق الهاتف غير متاحة على الأجهزة التي تم العبث بجذرها أو تعديله **Rooted Devices**، ويتعين على العميل استخدام إصدار نظام التشغيل الأصلي من **Android** حتى يتمكن من استخدام الخدمة.
18. يقر العميل بأن جميع العمليات التي تتم من خلال الخدمة قد تمت من قبله، ويكون لها حجية الوثائق الرسمية تجاهه. كما يقر العميل بأن البنك لا يتحمل أية مسؤولية ناتجة عن أي من العمليات المنفذة من خلال الخدمة مهما كان نوعها أو مصدرها، طالما صدرت وفقاً للشروط الخاصة بها.
19. البنك غير مسؤول عن أية أضرار قد تلحق بالعميل نتيجة شبكات الإتصال وسوء الإرسال و/أو سوء الإستقبال، كما أن البنك غير مسؤول عن أي عطل متعمد وراء حصول قرصنة على جهاز الهاتف النقال الخاص بالعميل.
20. يكون للبنك الحق في إيقاف هذه الخدمة و/أو حجبها عن العميل مؤقتاً أو إلغائها في حالة إخلال العميل بالتزاماته التعاقدية مع البنك.
21. يحق للبنك في أي وقت يشاء، ودون سابق إشعار، إجراء أي تعديل و/أو إضافة و/أو تغيير و/أو إلغاء أي من الخدمات المقدمة ضمن الخدمة أو في البرمجيات المستخدمة فيها بعد إعلام العميل بذلك.
22. يلتزم العميل بأن لا يتجاوز الحد الأعلى المسموح به يومياً أو شهرياً بتنفيذ عمليات الشراء/ الدفع، وضمن الرصيد الفعلي المتوفر في الحسابات وذلك وفقاً لتعليمات البنك في هذا الخصوص، وخلاف ذلك يعتبر طلب الشراء/ الدفع لاغياً، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية ناتجة عن عدم تنفيذ الطلب.
23. من المفهوم لدى العميل أن الإشترك بالخدمة يعطيه تلقائياً جميع الخدمات الواردة فيها، وفي حال رغبة العميل بعدم استخدام و/أو إلغاء أية خدمة فعليه أو إلغاء الخدمة يقوم حذف التطبيق المتعلق بالخدمة.
24. يقر العميل بأن إرسال الرسالة النصية هي بمثابة إعلام له عن الحركات التي تتم على حسابه ويخلي مسؤولية البنك عن إرسال إشعارات خطية في حال توجيه رسالة نصية، ويعد إرسال الرسالة من البنك بمثابة إرسال نهائي له ويسقط حقه بالإعتراض على عدم وصول الرسالة له كون أن الهاتف المحمول مغلق و/أو مفصول و/أو معطل و/أو عدم قراءتها من قبله.
25. البنك غير ملزم بإصدار أية إشعارات بالعمليات المنفذة ولا يستطيع العميل إلغاء أمر بواسطة الخدمة وتعتبر هذه العمليات قد تمت بموافقة العميل.
26. يقر العميل في حال إستلامه رسالة نصية صادرة من البنك بالخطأ، فإنه لا يلحق البنك أي ضرر أو مسؤولية تجاه ذلك.

27. لا يترتب على البنك أية مسؤولية في حال عدم إنتظام أو توقف الخدمة أو عدم الدقة في المعلومات المستخرجة بواسطتها.
28. يمتلك البنك الصلاحية لوقف أية خدمة/ خدمات يقدمها للعميل في الحالات التي يقدر فيها البنك أن هناك شك أو ريب في صحة ما يتلقاه من تعليمات أو العمليات التي يجريها العميل باستخدام البطاقات أو الهاتف المحمول أو الإنترنت أو أي وسيلة من وسائل التعامل أو إذا ما تبادر إليه الشك بأي إختراق للمعلومات وذلك دون أية مسؤولية عليه على أن يتم إشعار العميل بذلك، ورغم استخدام البنك الوسائل الأمنية الممكنة للحماية من مخاطر إنفتاح شبكات الإتصال غير أن البنك لا يعتبر مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر المترتبة على استخدام هذه الشبكات وأن العميل وحده هو الذي يتحمل كافة المخاطر الناتجة عن استخدام الخدمة التي طلبها.
29. يقر العميل بصحة قيود البنك وسجلاته، بحيث تعتبر بيئة قاطعة وملزمة له في هذا المجال ويسقط العميل حقه إسقاطاً نهائياً لا رجعة فيه بطلب توجيه اليمين الحاسمه لرئيس مجلس الإدارة و/أو أعضاء مجلس الإدارة و/أو المدير العام و/أو أي من موظفي البنك بأية دعوى تتعلق بالبنك سواء مدنية أو جزائية ولأي سبب كان.
30. يقر العميل أن جميع أنواع المعاملات الإلكترونية المتعلقة بكافة المعاملات البنكية صحيحة ومقبولة كحجة في الإثبات على العميل، وغير قابلة للنقض بأي شكل من الأشكال وبالتالي فإن العميل يسقط حقه في الطعن فيها مستقبلاً أو الدفع بعدم صحتها إسقاطاً نهائياً غير قابل للرجوع عنه، على أنه من المفهوم لديه أن المعاملات الإلكترونية وعلى سبيل المثال لا الحصر: البيانات والنصوص والصور والأشكال والرموز والأصوات وقواعد البيانات وبرامج الحاسوب، إضافة الى عملية تبادل البيانات الإلكترونية وتشمل كذلك رسالة المعلومات والسجل الإلكتروني والعقد الإلكتروني والتوقيع الإلكتروني بما في ذلك نظام معالجة المعلومات ورسائل الفاكس والبريد الإلكتروني، ويوافق العميل على أن مجرد إرسال العميل لرسالة المعلومات يعتبر قرينة قاطعة على تسلم العميل لها وتعتبر منتجة لآثارها بحقه.