



أسئلة متداولة

ما هو Tejari Pay ؟

Tejari Pay هي من أحدث طرق الدفع الالكتروني عبر الهاتف الخليوي بنظام أندرويد والتي تمكنك من تحميل بطاقتك الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر والمدفوعة مسبقاً نوع ماستركارد على التطبيق، ومن ثم إجراء عمليات الشراء من العديد من المتاجر المحلية والدولية بطريقة سهلة آمنة وسريعة من خلال تقريب جهازك الذكي الداعم لتقنية الاتصال قريب المدى "NFC" فوق نقاط البيع دون الحاجة لإبراز البطاقة البلاستيكية.

هل خدمة Tejari Pay آمنة؟

يستخدم تطبيق Tejari Pay أحدث وأعلى معايير الأمان والحماية وذلك باستخدام رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بالهاتف أو الماسحات الخاصة بالبيانات الحيوية عند كل عملية شراء. كما يتم استخدام رمز مميز عشوائي لكل حركة بدلاً من تفاصيل البطاقة الفعلية، مما يعني أنه لا يتم إرسال أي معلومات تخص البطاقة أو الحساب من قبل Tejari Pay وذلك لحماية بياناتك.

هل خدمة Tejari Pay متوفرة للأجهزة التي لا تدعم نظام الأندرويد؟

الخدمة متاحة فقط لأجهزة الهواتف الذكية المزودة بنظام أندرويد والتي تحتوي على خاصية NFC. بإمكانك تحميل التطبيق الخاص بهذه الخدمة من خلال متجر [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jcb.tejari).

كم من الوقت يستغرق حتى يتم تفعيل بطاقتي على التطبيق؟

بعد إضافة بطاقتك على تطبيق Tejari Pay، سيتم تفعيلها خلال مدة 5 دقائق تقريباً بعد إدخال متطلبات التحقق اللازمة؛ كإدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)، هذا وسيتم إرسال إشعار لك عند تفعيل البطاقة حتى تتمكن من استخدام الخدمة فوراً.

ملاحظة: يجب أن يكون الهاتف متصل بالانترنت لتفعيل البطاقة.



إذا قمت بإعادة ضبط الهاتف، ماذا يحدث إلى البطاقات المضافة على تطبيق Tejari Pay؟

عند قيامك بإعادة ضبط هاتفك، سيتم حذف جميع معلومات البطاقات المضافة على Tejari Pay وسوف تحتاج إلى إضافتها مرة أخرى في التطبيق.

هل أحتاج إلى اتصال إنترنت نشط للعمل على تطبيق Tejari Pay؟

يتطلب Tejari Pay اتصال إنترنت نشط لإضافة أو حذف البطاقات وعرض حركات المشتريات. وفي حالة استخدام Tejari Pay لإجراء عمليات الشراء بدون الاتصال بالإنترنت، فأنت محدد بعدد معين من الحركات التي يمكنك القيام بها.

هل يمكنني استخدام بطاقتي البلاستيكية إذا قمت بحذفها من تطبيق Tejari Pay؟

ستبقى بطاقتك البلاستيكية فعالة للاستخدام وان تم حذف المعلومات الخاصة بها من تطبيق Tejari Pay. إذا كنت ترغب بإيقاف بطاقتك أو حذف البطاقات المدخلة على أجهزة أخرى، بإمكانك التواصل مع خط تجاري المباشر على 065209000.

هل يمكنني استخدام نفس البطاقة على أكثر من هاتف؟

نعم، تستطيع تعريف نفس البطاقة واستخدامها على أكثر من هاتف.

كيف أضيف بطاقتي على Tejari Pay؟

إضغط على إشارة (+) على الصفحة الرئيسية للتطبيق، قم بادخال بيانات بطاقتك يدوياً أو باستخدام ميزة المسح الضوئي، اختر وسيلة التحقق، أدخل الرمز السري واستخدم الخدمة فور تفعيل البطاقة.

كم عدد البطاقات التي يمكنني إضافتها على تطبيق Tejari Pay؟

لا يوجد حد معين لعدد البطاقات التي يمكن إضافتها حيث بإمكانك إضافة جميع بطاقاتك على التطبيق.